

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti HM Gastro Group s.r.o., IČ 29161592, se sídlem Blatenská 2169/13, Chodov, 148 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251867 (dále také jako „dodavatel“) pro objednávku/nákup zboží a/nebo služeb na portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ (dále jen „VOP“)

I. Úvodní ustanovení

- I.1. Tyto VOP společnosti HM Gastro Group s.r.o. upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy na využití služeb a/nebo objednávku/nákup Zboží společnosti HM Gastro Group s.r.o.(dále jen „Smlouva“)uzavírané mezi společností HM Gastro Group s.r.o. a kupujícím, který si prostřednictvím portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ (dále jen „Portál OBĚD NA KLIKNUTÍ“), hodlá zakoupit u společnosti HM Gastro Group s.r.o. zboží a/nebo službu (dále jen „Zboží“). Tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím za účelem přímé spotřeby (dále jen „Zákazník“).
- I.2. V aktuální nabídce Zboží na Portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ mohou být některá ustanovení upravena odchylně od VOP, přičemž taková odlišná ujednání mají přednost před těmito VOP.
- I.3. Pokud HM Gastro Group s.r.o. nabízí zákazníkům jakoukoli akci, která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky této akce přednost před VOP, pokud by však jakékoli ujednání z podmínek akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VOP namísto ujednání z takové akce. Akce může být omezena časově a/nebo množstvím prodaného Zboží, případně může mít i jiné další podmínky a omezení. HM Gastro Group s.r.o. je oprávněno takovou akci kdykoli zrušit.
- I.4. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu je možno uzavřít pouze v českém jazyce. Potom, co ji Zákazník s HM Gastro Group s.r.o., zůstane uložená u společnosti HM Gastro Group s.r.o. a není Zákazníkovi přístupná.
- I.5. Společnost HM Gastro Group s.r.o. může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Společnost HM Gastro Group s.r.o. informuje Zákazníky o změně VOP na Portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Má se za to, že Zákazník, který uzavírá Smlouvu, s novým zněním VOP souhlasí.
- I.6. Společnost HM Gastro Group s.r.o. je oprávněna prodej Zboží na Portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ kdykoli ukončit.

II. Uzavření Smlouvy

- II.1. HM Gastro Group s.r.o. na Portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ nabízí ke koupi Zboží (včetně jeho cen), které Zákazník může zakoupit. Ceny nabízeného Zboží jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v korunách českých.

- II.2. Možnost uzavření Smlouvy se společností HM Gastro Group s.r.o. za podmínek uvedených v nabídce na Portálu OBĚD NA KLIKnutí zůstává v platnosti po dobu uvedenou na Portálu OBĚD NA KLIKnutí a za předpokladu naplnění podmínek uvedených v této nabídce na Portálu OBĚD NA KLIKnutí.
- II.3. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) hradí Zákazník.
- II.4. Při registraci na webové stránce a při Objednávání Zboží je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávaní Zboží jsou považovány za správné.
- II.5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- II.6. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- II.7. Pro uzavření Smlouvy v rámci nákupního procesu nejprve zvolí Zákazník na Portálu OBĚD NA KLIKnutí Zboží, jež chce zakoupit, a dále jeho požadované množství. Tento krok potvrdí stisknutím tlačítka „**PŘIDAT DO KOŠÍKU**“. Ne zvolí-li Zákazník požadované množství, bude mu do Košíku přidán vždy jeden kus nebo jiná nejmenší nabízená jednotka příslušného Zboží.
- II.8. Jakmile Zákazník provede výše zmíněným postupem výběr veškerého Zboží, jež má v úmyslu zakoupit, v nákupním procesu pokračuje stisknutím tlačítka „**K objednávce**“.
- II.9. V rámci rekapitulace Objednávky Zákazník uvede své kontaktní údaje.
- II.10. Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do Objednávky. Objednávku odešle Zákazník společnosti HM Gastro Group s.r.o. kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku**“. Smlouva mezi HM Gastro Group s.r.o. a Zákazníkem vzniká dokončením Objednávky ze strany Zákazníka. Současně s provedením první Objednávky probíhá registrace Zákazníka a Zákazníkovi je založen uživatelský profil.
- II.11. HM Gastro Group s.r.o. neprodleně po uzavření Smlouvy potvrdí Zákazníkovi, že Objednávku obdržela, a to na adresu elektronické pošty, kterou Zákazník uvedl v Objednávce.
- II.12. HM Gastro Group s.r.o. je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky Zákazníka požádat o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky). Pokud Zákazník Objednávku nepotvrdí bez zbytečného odkladu, má se za to, že je Objednávka neplatná.
- II.13. HM Gastro Group s.r.o. Zákazníkovi předá Zboží dle Objednávky do jeho vlastních rukou, a to na výdejním místě, které si Zákazník zvolí. Zboží je Zákazník povinen převzít, nevyužije-li možnosti odstoupení od Smlouvy. Zákazník je povinen prokázat Dodavateli svou totožnost průkazem totožnosti.
- II.14. Daňový doklad vystaví Dodavatel Zákazníkovi při převzetí Zboží.
- II.15. Zákazník bere na vědomí, že HM Gastro Group s.r.o. není povinna uzavřít Smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu a/ nebo podmínky užití Portálu OBĚD NA KLIKnutí.

II.16. Zákazník vůči Dodavateli prohlašuje a zaručuje, že je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, veškeré údaje, které poskytuje společnosti HM Gastro Group s.r.o., jsou pravdivé, úplné, přesné a správné, zaplacením ceny Zboží neobchází ani neporušuje práva třetích osob a je oprávněný použít finanční zdroje využitě na zaplacení Zboží, se před zahájením užívání Portálu OBĚD NA KLIKnutí důkladně seznámil s těmito VOP, že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi.

III. Změna a zrušení Objednávky

III.1. Objednávka je pro Zákazníka závazná od chvíle jejího dokončení na Portálu OBĚD NA KLIKnutí. Její změna je možná pouze ze strany společnosti HM Gastro Group s.r.o., a to i v případech uvedených v těchto VOP, nebo pokud k tomu pověřený zaměstnanec společnosti HM Gastro Group s.r.o. za tímto účelem telefonicky kontaktuje Zákazníka se sdělením, že objednané Zboží nebo jakákoli jeho jednotlivá položka v době vypravení Objednávky nejsou dostupné.

III.2. Zrušení Objednávky je možné písemně e-mailem nejpozději do 22:00 hod. dne předcházejícího dni předání Zboží. V den předání může Zákazník změnit se souhlasem společnosti HM Gastro Group s.r.o. pouze čas převzetí. Zákazník je povinen objednané Zboží v čase převzetí převzít. Pokud si Zákazník objednané zboží v čase převzetí nepřevzme, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za marnou přípravu Zboží a Dodavatel je oprávněn zablokovat Zákazníkovi uživatelský profil.

III.3. Zákazník je při změně či zrušení Objednávky povinen uvést číslo Objednávky a datum Objednávky.

IV. Odstoupení od Smlouvy a práva z vadného plnění (reklamace Zboží)

IV.1. HM Gastro Group s.r.o. prohlašuje a Zákazník bere na vědomí, že tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím – spotřebitelem za účelem přímé spotřeby, tj. jsou určeny výhradně pro tzv. spotřebitelské smlouvy dle ust. § 1810 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „Občanský zákoník“).

IV.2. V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit do 14 dní od převzetí Zboží, a to i od jednotlivé položky Zboží.

IV.3. V případě odstoupení od Smlouvy Zákazník může předat Zboží ihned osobě, která mu jej za společnost HM Gastro Group s.r.o. předala a není-li to možné, je povinen sdělit odstoupení od Smlouvy telefonicky společnosti HM Gastro Group s.r.o. nebo prostřednictvím portálu OBĚD NA KLIKnutí.

IV.4. Pro vyloučení veškerých pochybností HM Gastro Group s.r.o. v souladu s § 1837 písm. e) a g) O

- IV.5. občanského zákoníku prohlašuje, že nelze odstoupit od Smlouvy týkající se Zboží podléhající rychlé zkáze (např. ovoce, zelenina nebo potraviny živočišného původu) nebo u Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným Zbožím, případně u Zboží předaném v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- IV.6. Při odstoupení od Smlouvy a následném vrácení Zboží Zákazník odpovídá společnosti HM Gastro Group s.r.o. pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než jak je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- IV.7. V případě platného odstoupení od Smlouvy bude cena Zboží nebo její poměrná část vrácena ihned na místě převzetí / do 14 dnů od vrácení Zboží na místo převzetí na bankovní účet Zákazníka, který uvedl při objednávce.
- IV.8. Neoznámí-li Zákazník vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od Smlouvy.
- IV.9. Zákazníkovi se doporučuje předané Zboží z Objednávky neprodleně po jeho převzetí zkontrolovat, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství a zjištěné nedostatky vytknout společnosti HM Gastro Group s.r.o. Pokud Zboží při předání Zákazníkovi bude vykazovat vady (např. propadla expirační doba nebo u Zboží je jiná zjevná nezpůsobilost k určenému účelu použití), reklamuje Zákazník Zboží v záruční době u společnosti HM Gastro Group s.r.o.
- IV.10. Práva z vadného plnění může Zákazník uplatnit na adrese provozovny společnosti HM Gastro Group s.r.o., kde si Zákazník Zboží převzal.
- IV.11. Společnost HM Gastro Group s.r.o. tímto informuje Zákazníka, že s ohledem na povahu Zboží, nemusí být ze strany společnosti HM Gastro Group s.r.o. jeho reklamaci vždy vyhověno, a to zejména v případě, že nevytkl zjevné vady Zboží při jeho předání (např. potraviny nebo při poškození ochranného obalu) a/nebo nepodaří-li se prokázat, že Zboží mělo vytýkané vady již při jeho předání.
- IV.12. Společnost HM Gastro Group s.r.o. informuje tímto Zákazníka že u čerstvých surovin určených ke spotřebě do 24 hodin je třeba reklamaci učinit do 24 hodin od jejich převzetí.
- IV.13. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění.
- IV.14. HM Gastro Group s.r.o. je povinna dodat Zboží ve shodě se Smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Zboží v jakosti střední a jde-li o Smlouvu v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze Smlouvy, jinak pro účel obvyklý.
- IV.15. Poškození balení Zboží není porušením tohoto článku, přičemž vhodný způsob balení je oprávněna zvolit výhradně HM Gastro Group s.r.o.
- IV.16. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- IV.17. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v ust. § 2095 a § 2096 Občanského zákoníku. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání Zboží.
- IV.18. Právo Zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody (tj. převzetí Zboží při doručení) na Zákazníka, byť se projeví až později. Právo Zákazníka založí i později vzniklá vada, kterou HM Gastro Group s.r.o. způsobila porušením své povinnosti.

- IV.19. Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí u Zboží, na němž je vyznačena doba minimální trvanlivosti, datum spotřeby, nebo jiná forma informace obdobného významu.
- IV.20. Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, o které musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření Smlouvy, nebo kterou sám způsobil.
- IV.21. Zákazník je v souladu s ustanovením § 2165 oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 24 měsíců od převzetí (dále jen „Záruční doba“), s výjimkou:
prodáváného Zboží, u něž je na jeho obalu, nebo návodu připojenému k němu připojenému nebo v reklamě v souladu s právními předpisy uvedena doba (tj. minimální trvanlivost), po kterou lze věc použít;
Zboží vadného z důvodu váhy neodpovídající váze Zboží objednaného Zákazníkem v Objednávce, nepřekročí-li hmotnostní odchylka 20 % celkové váhy daného objednaného Zboží;
opotřebeného Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
Zboží prodávané za nižší cenu pro vadu, kvůli níž byla nižší cena ujednána; vyplývá-li to z povahy Zboží.
- IV.22. Záruční doba běží od předání Zboží společností HM Gastro Group s.r.o. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnější událost. To neplatí, způsobila-li vadu společnost HM Gastro Group s.r.o.
- IV.23. Jakmile Zákazník zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu společnosti HM Gastro Group s.r.o. a vadné Zboží společnosti HM Gastro Group s.r.o. předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.
- IV.24. HM Gastro Group s.r.o. je povinna vydat Zákazníkovi k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje. HM Gastro Group s.r.o. zároveň informuje Zákazníka o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamace. HM Gastro Group s.r.o. nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- IV.25. Je-li vada odstranitelná, může se Zákazník domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může Zákazník buď odstoupit od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- IV.26. Nemá-li podle Smlouvy Zboží náležité vlastnosti, může Zákazník požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady.
- IV.27. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu.

IV.28. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost HM Gastro Group s.r.o. nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Zákazník nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Zákazníkovi způsobilo značné obtíže.

V. Cena Zboží a platební podmínky

- V.1. Kupující bere na vědomí, že konečná cena Objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden na daňovém dokladu.
- V.2. Cenu Zboží a případné další náklady dle Smlouvy hradí Zákazník jedním z následujících způsobů:
bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platebního terminálu při převzetí Zboží;
hotově při převzetí Zboží;
zaměstnaneckou kartou při převzetí Zboží.
- V.3. Ceny Zboží uvedené na Portálu OBĚD NA KLIKNUŤÍ jsou uvedeny včetně DPH. V.4. Společnost HM Gastro Group s.r.o. si vyhrazuje možnost jednostranně změnit způsob platby (zejména, nikoli však výlučně z důvodu nefunkčnosti platebního terminálu).
- V.5. Pro vyloučení pochybnosti HM Gastro Group s.r.o. prohlašuje, a Zákazník bere na vědomí, že vlastnické právo k Zboží přechází na Zákazníka až v okamžiku uhrazení celkové ceny.
- V.6. Jakmile Uživatel uhradí Zboží nabízené na Portálu OBĚD NA KLIKNUŤÍ, předá HM Gastro Group s.r.o. Uživateli účtenku vystavenou v souladu se Zákonem o evidenci tržeb.
- V.7. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- V.8. Při Objednávce Zboží na váhu si HM Gastro Group s.r.o. vyhrazuje právo dodat Zboží s váhovou odchylkou, avšak vyvine maximální úsilí, aby odchylka byla co nejnižší v poměru k požadované váze Zákazníkem v Objednávce. U váhové odchylky do 20 % se má za to, že Zboží má odpovídající hmotnost a nemá vadu.
- V.9. V případě, že Zákazník objedná určitý počet kusů Zboží (např. kusové ovoce), u něž je cena na Portálu OBĚD NA KLIKNUŤÍ jinak určena dle jeho hmotnosti, dodá HM Gastro Group s.r.o. požadovaný počet kusů Zboží. Cena Zboží bude pak bez ohledu na jeho množství určena podle jeho váhy.

VI. Odpovědnost a záruky

- VI.1. HM Gastro Group s.r.o. nenesse odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé Zákazníkovi na základě nebo v souvislosti s jednáním jednotlivých Zákazníků, způsobu, jimž Portál OBĚD NA KLIKNUŤÍ využívají, nebo jiných okolností vzniklých na straně Zákazníka.
- VI.2. HM Gastro Group s.r.o. nenesse odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, ani za výpadky Portálu OBĚD NA KLIKNUŤÍ způsobené přerušením přívodu el. energie.
- VI.3. HM Gastro Group s.r.o. nenesse odpovědnost za plynulý nepřerušovaný, bezchybný a bezpečný chod Portálu OBĚD NA KLIKNUŤÍ. HM Gastro Group s.r.o. nenesse

odpovědnost za reklamu či propagaci prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím Portálu OBĚD NA KLIKnutí ani odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Portálu OBĚD NA KLIKnutí nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

- VI.4. HM Gastro Group s.r.o. neodpovídá za služby poskytované subjekty odlišnými od společnosti HM Gastro Group s.r.o., a to zejména provozovatelů platebních terminálů uvedených v čl. V těchto VOP.
- VI.5. Dostupnost Zboží je vázána na skladové zásoby a HM Gastro Group s.r.o. dostupnost Zboží negarantuje. V případě, že nebude možné Objednávku z jakýchkoli důvodů na straně společnosti HM Gastro Group s.r.o. vyřídit, bude o tom Zákazník telefonicky informován na telefonním čísle, který Zákazník uvede v Objednávce jako kontaktní.
- VI.6. HM Gastro Group s.r.o. také neodpovídá za porušení VOP, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícím její odpovědnost.

VII. Alkoholické nápoje

- VII.1. Alkoholické nápoje smí být prodávány pouze osobám starším 18 let; mladším osobám je jejich prodej zakázán. Pokud nebude možné spolehlivě ověřit, že Zákazník je starší 18 let, k předání Zboží nedojde a společnost HM Gastro Group s.r.o. je oprávněna od Smlouvy odstoupit.

VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- VIII.1. Zákazník bere na vědomí, že obsah tvořící Portál OBĚD NA KLIKnutí (včetně fotografií propagovaného Zboží) je chráněn autorským právem, a to zejména zákonem č. 121/2000 Sb, autorský zákon, v účinném znění. Zákazník se zavazuje používat Portál OBĚD NA KLIKnutí výhradně pro svou potřebu, a že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít (např. uchovávat, upravovat, šířit) obsah Portálu OBĚD NA KLIKnutí.
- VIII.2. Přístup a užití Portálu OBĚD NA KLIKnutí ze strany Zákazníka v souladu s VOP je bezplatný.
- VIII.3. Zákazník není oprávněn používat Portál OBĚD NA KLIKnutí způsobem, jenž by mohl mít negativní vliv na provoz Portálu OBĚD NA KLIKnutí. Portál OBĚD NA KLIKnutí je možné užívat jen v rozsahu, který není v rozporu s právy ostatních Zákazníků společnosti HM Gastro Group s.r.o., a výhradně v souladu s účelovým určením Portálu OBĚD NA KLIKnutí.
- VIII.4. Zákazník užívá Portál OBĚD NA KLIKnutí na vlastní riziko a souhlasí s tím, že fotografie Zboží na Portálu OBĚD NA KLIKnutí jsou pouze ilustrativní.
- VIII.5. HM Gastro Group s.r.o. neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na Portálu OBĚD NA KLIKnutí, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající Portál OBĚD NA KLIKnutí ani za další hmotné a nehmotné ztráty.
- VIII.6. HM Gastro Group s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Zákazníka nebo jiné 3. osoby k Portálu OBĚD NA KLIKnutí.

VIII.7. HM Gastro Group s.r.o. není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

IX. Ochrana osobních údajů, obchodní sdělení a reklama

IX.1. O tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jak dlouhou dobu, za jakých okolností Vám můžeme zasílat obchodní sdělení a další nezbytné informace o ochraně Vašich osobních údajů se můžete dočíst v našem Portále OBĚD NA KLIKNUTÍ.

X. Doručování korespondence

X.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Zákazníkovi je doručováno na adresu elektronické pošty uvedené v Objednávce.

X.2. Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenu okamžikem přijetí na server příchozí pošty. Zpráva doručovaná osobně je považována za přijatou převzetím zásilky adresátem, případně odepřením převzetí zásilky adresátem. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zásilka považována za doručenu třetí den ode dne odeslání zásilky.

XI. Závěrečná ustanovení

XI.1. Pokud vztah související s užitím Portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Zákazníka (spotřebitele) vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Řešení případných sporů je plně v jurisdikci soudu České republiky místně příslušného podle sídla společnosti HM Gastro Group s.r.o.

XI.2. Zákazníci se mohou obrátit se stížností na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), orgán státního dozoru pro oblast ochrany spotřebitele.

XI.3. HM Gastro Group s.r.o. je oprávněna k této činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti živnostenský úřad.

XI.4. HM Gastro Group s.r.o. je oprávněna prodejem Zboží nebo služeb na Portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ kdykoli ukončit.

XI.5. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

XI.6. Kontaktní údaje zákaznické podpory HM Gastro Group s.r.o. jsou uvedeny na webovém Portálu OBĚD NA KLIKNUTÍ. Adresa pro doručování prostřednictvím

elektronické pošty obednakliknuti.cz je info@obednakliknuti.cz. Jakékoli dotazy, podněty, připomínky či stížnosti lze řešit na přes uvedené adresy elektronické pošty.

XI.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> či je možné spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné na adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 18.3.2020.